

Version n°1 du 1^{er} janvier 2019

MENTIONS LEGALES

Les présentes Conditions Générales de Services sont proposées par la société DIGITAL RURAL INFORMATIQUE (DRI), Société par actions simplifiée au capital de 25.050 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés du Mans sous le numéro 439 537 705, ayant son siège social 28 rue de Villeneuve - 72650 Saint Saturnin et ayant pour numéro de TVA intracommunautaire FR74439537705, représentée par son Président, la société JustcloudIT, elle-même représentée par son Président, Monsieur Gaël Brisson (ci-après désignée comme « DRI »).

DRI a pour courrier électronique contact@dri.fr et téléphone +33 (0)2 90 92 05 50.

DRI est un hébergeur web avec infogérance qui dispose d'une offre de services adaptable à vos besoins (ci-après désignés comme « les Services »), notamment accessibles via le site Internet www.dri.fr (ci-après désigné comme « le Site »).

Le Directeur de la publication du Site est Monsieur Gaël Brisson. L'hébergeur du Site est la société DRI, dont l'adresse est 28 rue de Villeneuve - 72650 Saint Saturnin et le numéro de téléphone +33 (0)2 90 92 05 50.

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 : APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE SERVICES.....	3
1.1. Généralités.....	3
1.2. Modification des Conditions Générales de Services.....	4
CHAPITRE 2 : LA COMMANDE.....	4
2.1. Capacité légale - pouvoir de représentation.....	4
2.2. Passation de commande en ligne sur le Site.....	4
2.3. Traitement de la commande.....	4
2.4. Droit de rétractation des clients CONSOMMATEURS.....	4
CHAPITRE 3 : LE SERVICE.....	5
3.1. Activation du Service.....	5
3.2. Objet du Service.....	5
3.3. Evolution des Services.....	5
3.4. L'interface de gestion des Services PRODUHOST.....	6
3.5. Le support DRI.....	6
3.6. Sous-traitance.....	6
CHAPITRE 4 : OBLIGATIONS DES PARTIES.....	6
4.1. Obligations de DRI.....	6
4.2. Vos obligations.....	7
4.2.1. Connexion.....	7
4.2.2. Choix des Services.....	7

4.2.3. Usage conforme.....	7
4.2.4. Contenus.....	7
CHAPITRE 5 : CONDITIONS FINANCIERES.....	8
5.1. Coût d'accès au Service.....	8
5.2. Tarif des Services.....	8
5.3. Facturation.....	9
5.4. Paiement.....	9
5.5. Sécurité des transactions.....	9
5.6. Défaut ou retard de paiement.....	9
5.7. Contestations.....	10
CHAPITRE 6 : DUREE, RENOUVELLEMENT, RESILIATION ET SUSPENSION DES SERVICES.....	10
6.1. Durée du Contrat.....	10
6.2. Durée des Services.....	10
6.3. Suspension des Services.....	10
6.4. Résiliation pour manquement.....	11
6.5. Fin du Contrat et réversibilité des Services.....	11
CHAPITRE 7 : RESPONSABILITE.....	12
7.1. Responsabilité de DRI.....	12
7.2. Responsabilité du Client.....	13
7.3. Force majeure.....	13
7.4. Assurance.....	14
CHAPITRE 8 : DONNEES PERSONNELLES, CONFIDENTIALITE ET PROPRIETE INTELLECTUELLE.....	14
8.1. Protection des données personnelles.....	14
8.1.1. Respect des obligations légales.....	14
8.1.2. Traitements réalisés pour le compte du Client.....	14
Responsabilité des traitements et sous-traitance de données personnelles.....	14
Sécurité des données.....	15
8.1.3. Données collectées par DRI.....	16
8.1.4. Cookies et autres technologies utilisées par le Site Internet DRI.....	17
La finalité des cookies utilisés.....	17
La gestion des cookies.....	18
8.2. Confidentialité.....	18
8.3. Propriété intellectuelle.....	19
CHAPITRE 9 : REGLEMENT DES CONFLITS.....	19
9.1. Loi applicable - Règlement des conflits.....	19
9.2. Recours au médiateur à la consommation pour les CONSOMMATEURS.....	20
CHAPITRE 10 : DISPOSITIONS GENERALES.....	20
10.1. Cession de Contrat.....	20
10.2. Références commerciales.....	21
10.3. Notifications.....	21

10.4. Convention de preuve.....	21
CHAPITRE 11 : CONDITIONS SPECIFIQUES AUX SERVICES TELECOM.....	22
11.1. Raccordement au Réseau.....	22
11.2. Prérequis.....	22
11.3. Installation.....	23
11.4. Desserte interne.....	23
11.5. Mise en Service.....	24
11.6. Commandes additionnelles et modifications du Contrat de Service.....	24
11.7. Dépassement de la bande passante.....	24

CHAPITRE 1 : APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE SERVICES

1.1. Généralités

Les présentes Conditions Générales de Services (ci-après « les Conditions Générales ») sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

Elles ont pour objet de régir les relations entre DRI et le Client dans le cadre des Services.

Elles s'appliquent dans leur intégralité et prévalent sur toutes Conditions Générales ou tout autre document émanant du Client, quels qu'en soient les termes.

Elles sont indissociables de l'offre commerciale quelle que soit sa forme (devis, proposition commerciale et annexes associées), avec laquelle elles forment le Contrat de Service.

Pour les commandes en ligne, elles sont systématiquement accessibles par le Client sur le Site avant toute commande, lors de la création du COMPTE CLIENT et au moment de l'enregistrement de la commande. Elles sont par ailleurs jointes à tous nos devis et offres.

Toute commande adressée à DRI quelle qu'en soit la forme (papier ou électronique) implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales.

Une version imprimée des Conditions générales ainsi que toute information adressée par voie électronique seront admises dans toute procédure judiciaire concernant l'application des présentes Conditions générales de la même manière et dans les mêmes conditions que n'importe quel autre document écrit et conservé en format papier.

Si une stipulation quelconque des Conditions Générales ou de tout autre contrat issu des présentes est déclarée nulle par un Tribunal ou toute autre administration ou autorité, une telle décision n'affectera en aucun cas la validité des autres stipulations.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes Conditions Générales, ou de ne pas exiger l'exécution d'une

stipulation quelconque de la convention issue desdites conditions ne pourra en aucun cas être interprété, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

1.2. Modification des Conditions Générales de Services

Compte tenu des évolutions possibles du Site, des Services et/ou de la réglementation en vigueur, DRI se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. Toute modification des Conditions générales vous sera soumise pour acceptation sur votre COMPTE CLIENT accessible à partir de l'extranet PRODUHOST. Les Conditions Générales alors en vigueur seront applicables à toutes les commandes passées à compter de la date de leur mise en ligne.

CHAPITRE 2 : LA COMMANDE

2.1. Capacité légale - pouvoir de représentation

Vous déclarez être juridiquement capable de conclure le présent Contrat, dont les conditions figurent ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Dans l'hypothèse où vous agiriez pour le compte d'une personne morale, vous déclarez disposer du pouvoir de représenter ladite personne morale et de l'engager pleinement dans la conclusion du présent Contrat.

2.2. Passation de commande en ligne sur le Site

Il est précisé que toute commande effectuée sur le Site est une **commande avec obligation de paiement**.

Toute commande vaut acceptation des prix et des conditions de services décrites dans l'offre et/ou le devis.

Notre Site vous guide pour chaque offre de Service dans les étapes et processus de passation de commande en ligne.

Pour commander en ligne sur le Site, vous devez créer un COMPTE CLIENT ou vous connecter à votre COMPTE CLIENT existant.

2.3. Traitement de la commande

L'exécution de votre commande commencera dès validation du complet paiement.

2.4. Droit de rétractation des clients CONSOMMATEURS

DANS LE CAS OU VOUS ETES CONSOMMATEUR (AU SENS DE L'ARTICLE PRÉLIMINAIRE DU CODE DE LA CONSOMMATION), CONFORMEMENT AUX PRÉVISIONS DE L'ARTICLE L.221-28 1° DU CODE DE LA CONSOMMATION, VOUS ACCEPTEZ ET RECONNAISSEZ QUE L'EXECUTION DU SERVICE DEBUTE ET SOIT PLEINEMENT EXECUTEE DES VALIDATION DU COMPLET PAIEMENT DU SERVICE ET RENONCEZ EXPRESSEMENT AU BENEFICE DE VOTRE DROIT DE RETRACTATION.

IL EST RAPPELE QUE LES PROFESSIONNELS NE SONT PAS CONCERNES PAR LE DROIT DE RETRACTATION, QUI NE LEUR EST PAS APPLICABLE.

CHAPITRE 3 : LE SERVICE

3.1. Activation du Service

L'activation du Service correspond à la mise à disposition effective du Service souscrit.

Les délais d'activation du Service sont précisés dans l'offre/devis.

L'activation du Service est notifiée au CLIENT par tous moyens.

Dans tous les cas, l'exécution du Service par DRI commence dès validation du complet paiement.

3.2. Objet du Service

Le détail de chacune de nos offres packagées de services d'hébergement web, serveurs dédiés et virtuels, infogérance, location de baies, télécom, audit, expertise et conseils est accessible sur notre Site depuis l'adresse www.dri.fr.

Les conditions contractuelles, spécifications et limitations techniques propres à chaque Service sont détaillées sur notre Site.

Le cas échéant, les conditions particulières à votre Service sont précisées dans une offre sur mesure.

Vous pouvez à tout moment contacter le support DRI par le biais de votre extranet PRODUHOST afin d'obtenir des informations complémentaires sur nos offres.

3.3. Evolution des Services

DRI peut à tout moment modifier les Services, notamment ajouter, modifier ou supprimer des gammes, options ou fonctionnalités et faire évoluer leurs performances.

Il vous appartient d'être vigilant concernant les évolutions des Services qui sont applicables immédiatement à toute nouvelle commande.

Concernant les Contrats en cours, DRI vous notifiera toute évolution substantielle par courrier électronique et via l'interface de gestion quarante-huit (48) heures avant la mise en œuvre de l'évolution. Les modifications de sécurité ou de conformité réglementaire seront toutefois mises en œuvre sans délai.

En cas d'évolution dégradant un Service en cours d'utilisation (retrait de fonctionnalité, diminution de performance), vous pourrez résilier le Service par courrier recommandé avec accusé de réception ou via votre interface de gestion, dans un délai de trente (30) jours à compter de la mise en œuvre de l'évolution en cause.

3.4. L'interface de gestion des Services PRODUHOST

Lors de l'activation du Service, un accès à l'interface web sécurisé de gestion de votre COMPTE CLIENT sera généré. Cet interface de gestion nommé PRODUHOST vous permettra de gérer et d'administrer votre compte et tous les Services souscrits auprès de DRI.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous devez veiller à la sécurité et à la confidentialité de votre mot de passe afin d'éviter tout accès non autorisé. Vous êtes responsable de votre mot de passe et devez à cet effet prendre toutes mesures utiles pour en empêcher la perte, le vol ou la divulgation. Si vous suspectez qu'il a été découvert, vous vous engagez à le modifier immédiatement et à nous le signaler sans délai. A défaut, et jusqu'à réception de votre notification à DRI, toute connexion ou toute opération effectuée en utilisant vos identifiant et mot de passe sera réputée avoir été réalisée sous votre responsabilité et avec votre accord.

3.5. Le support DRI

Le Service support a pour mission de gérer les incidents rencontrés dans les Services et de vous fournir toutes informations concernant les conditions et caractéristiques des Services.

Vous pouvez contacter le Service support DRI via votre interface de gestion PRODUHOST en utilisant vos identifiants et, en fonction des Services souscrits contractuellement, par e-mail ou par téléphone.

La disponibilité du Service support (plages horaires, jours) de même que le périmètre de couverture du support sont fonction des offres et des Services, et sont précisés dans dans les offres commerciales.

Chaque demande auprès du Service support donnera lieu à l'ouverture d'un « ticket », dont vous recevrez les références par e-mail.

L'accès au Support DRI est inclus dans le prix des Services.

En complément du Service support de base décrit ci-dessus, DRI propose des niveaux de support supplémentaires décrits dans les Conditions particulières en fonction des offres et options souscrites.

3.6. Sous-traitance

DRI est expressément autorisée à sous-traiter tout ou partie des prestations mises à sa charge dans le cadre des Services auprès de tout sous-traitant de son choix. DRI demeure en tout état de cause responsable des sous-traitants qu'elle fait intervenir dans le cadre des Services.

CHAPITRE 4 : OBLIGATIONS DES PARTIES

4.1. Obligations de DRI

DRI s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture des Services, conformément aux caractéristiques, modalités et niveaux de Services prévus au Contrat. DRI est soumise à une obligation de moyens.

Il est précisé qu'à défaut de précision contraire dans l'offre commerciale, toute prestation de sauvegarde réalisée par DRI le sera en application de son offre de base, consistant en une sauvegarde quotidienne avec rétention de 7 jours.

4.2. Vos obligations

4.2.1. Connexion

Pour utiliser les Services, vous devez disposer, à vos frais, et sous votre responsabilité, d'une connexion à distance (telle qu'Internet ou réseau privé).

4.2.2. Choix des Services

Il vous appartient de vous assurer que les conditions des Services commandés sont conformes à vos besoins. Vous devez notamment vous assurer que les Services sont adaptés aux exigences légales et réglementaires applicables aux activités réalisées dans le cadre des Services.

Dans ce cadre, vous devez, préalablement à toute commande, étudier nos différentes offres de Services et options, ainsi que la documentation associée. Nous attirons votre attention sur le fait que les conditions et caractéristiques de nos offres de Services évoluent régulièrement. Ainsi, nous vous invitons à être vigilants à ces évolutions lors de toute nouvelle commande.

En cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter au moyen de notre formulaire de contact afin de nous puissions vous conseiller utilement.

4.2.3. Usage conforme

Vous vous engagez à utiliser les Services conformément à leur destination et aux conditions contractuelles applicables. Vous vous engagez également à faire une utilisation raisonnable de nos Services, de manière à ne pas solliciter abusivement ou perturber nos ressources et systèmes.

4.2.4. Contenus

Vos informations, données, fichiers, images, vidéos, sons, textes, systèmes, logiciels, programmes, code, applications, sites Internet et autres éléments de toute nature reproduits, hébergés, collectés, stockés, transmis, émis, traités ou mis à disposition, diffusés, publiés et plus généralement utilisés et/ou exploités dans le cadre des Services (ci-après désignés comme « les Contenus ») sont et demeurent votre entière propriété.

DRI s'interdit d'accéder aux dits Contenus à d'autres fins que pour les besoins de l'exécution du Service.

DRI n'effectue notamment aucune opération de contrôle, de validation ou de mise à jour des Contenus. Il vous appartient en conséquence de prendre toutes les mesures nécessaires à ces fins.

Les Contenus doivent être licites et utilisés conformément aux règles de l'art et aux lois et réglementations en vigueur. Toute utilisation de contenus illicites (par exemple : utilisation, publication, stockage, ou transmission de Contenus à caractère pédopornographique, de Contenus faisant l'apologie ou incitant à la commission de crimes contre l'humanité, d'actes de terrorisme, de pédophilie, d'antisémitisme, de racisme ou autres, ou encore de Contenus incitant à la haine à l'égard des personnes à raison de leur sexe, de leur religion, de leur orientation

ou identité sexuelle ou de leur handicap) ou utilisation illicite ou abusive de Contenus portant atteinte aux droits de tiers (parmi lesquels figurent de manière non exhaustive : les droits de propriété intellectuelle, les droits de la personnalité, le droit à l'image, à l'honneur, à la réputation, le droit au respect de la vie privée et au secret des correspondances) est prohibée et peut donner lieu, à discrétion de DRI, au retrait à bref délai des Contenus en cause, à la suspension immédiate de tout ou partie des Services fournis, à la désactivation du COMPTE CLIENT et/ou à la résiliation du Contrat à vos torts, sans préjudice des poursuites et demandes d'indemnisation que DRI se réserve le droit d'effectuer.

De même, DRI se réserve le droit de suspendre le Service dans l'hypothèse où le site Internet hébergé ferait l'objet d'une attaque virale, présenterait des failles applicatives ou ne serait pas à jour en terme de sécurité et serait en conséquence susceptible de présenter des failles applicatives, afin de préserver la sécurité des infrastructures de DRI et des autres clients.

CHAPITRE 5 : CONDITIONS FINANCIERES

5.1. Coût d'accès au Service

Le Service est accessible par l'intermédiaire du réseau Internet.

Les frais d'accès au réseau Internet au moyen d'un service de communication à distance sont à votre charge.

5.2. Tarif des Services

Nos offres sont effectuées sur la base du tarif en vigueur. Les offres et/ou devis n'engagent DRI que dans la mesure où ils ont été réalisés par écrit. Leur durée de validité est par défaut d'un (1) mois à compter de leur date, sauf précision contraire de l'offre commerciale.

Les tarifs de nos Services sont détaillés dans nos offres accessibles depuis notre site Internet et/ou sur nos devis. Les prix sont libellés en euros.

Les prix des Services sont indiqués hors taxes et toutes taxes comprises en application du taux de TVA applicable au jour de la commande. Les droits, impôts et taxes sont ceux applicables au jour de la facturation. Lorsque les prix sont indiqués toutes taxes comprises (par exemple pour les particuliers), tout changement du taux de TVA entraînera de facto une modification corrélative du prix TTC en application du taux en vigueur au jour de la facturation.

DRI se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment. Les changements de prix sont applicables immédiatement à toute nouvelle commande. Pour les Services en cours d'utilisation, en cas d'augmentation de prix, le CLIENT est informé avec un délai de prévenance de trente (30) jours calendaires par courrier électronique.

Clients professionnels :

Dans cette hypothèse, le CLIENT « professionnel » disposera, à compter de cette information, d'un délai de trente (30) jours calendaires pour résilier sans pénalité les Services impactés, par courrier recommandé avec accusé de réception ou via l'extranet PRODUHOST. A défaut, le CLIENT sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. La faculté de résiliation susvisée n'est pas applicable en cas d'augmentation de prix résultant de circonstances imprévisibles au sens de

l'article 1195 du Code civil. Dans ce cas, il est fait application des dispositions dudit article.

Clients consommateurs :

Dans cette hypothèse et sous réserve des augmentations de prix résultant de circonstances imprévisibles au sens de l'article 1195 du Code civil, le CLIENT « consommateur » dispose, à compter de l'entrée en vigueur de la modification, d'un délai de trois (3) mois pour résilier les Services impactés sans pénalité par courrier recommandé avec accusé de réception ou via l'extranet PRODUHOST.

5.3. Facturation

Les factures sont établies conformément aux conditions définies dans l'offre de Services sous format électronique et vous sont communiquées par courrier électronique et/ou mise à disposition dans votre interface de gestion. Il vous appartient d'en conserver une copie conformément à la réglementation en vigueur. Les factures mise à disposition dans l'interface de gestion y demeureront pendant une période de douze (12) mois suivant leur date de mise à disposition.

5.4. Paiement

Sauf mention dérogatoire dans l'offre commerciale, les Services sont payables à la commande au moyen des modes de paiement proposés par DRI sur le Site ou dans l'interface de gestion.

Aucun escompte n'est consenti en cas de paiement anticipé.

Constitue un paiement au sens du présent article la réception irrévocable par DRI des sommes dues, c'est-à-dire leur encaissement effectif par DRI.

5.5. Sécurité des transactions

DRI met tout en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données bancaires transmises.

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, DRI utilise un système de paiement en ligne, via un fournisseur de service de paiement en ligne, et de sécurisation des données SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que tous les moyens sont mis en œuvre pour assurer la confidentialité des données transmises, dans le cadre d'un paiement en ligne.

5.6. Défaut ou retard de paiement

Toute somme non payée à l'échéance prévue entraînera de plein droit et sans formalités l'application sur les sommes restant dues et jusqu'à leur complet paiement, d'un taux d'intérêt de retard égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal. Les clients PROFESSIONNELS seront en outre redevables d'une indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement de quarante (40) euros si les frais de recouvrement sont inférieurs à cette somme, et au-delà de cette somme, d'un montant égal aux sommes effectivement engagées pour obtenir le règlement de la créance due.

Le retard ou défaut de paiement total ou partiel entraînera en outre l'exigibilité immédiate de toutes les dettes non encore échues dues à DRI à quelque titre que ce soit.

DRI se réserve également la possibilité de suspendre les Services jusqu'au paiement complet et effectif des sommes lui étant dues conformément aux prévisions de l'article 6.3. « Suspension des Services » ci-dessous.

DRI pourra par ailleurs de plein droit et sans formalités résoudre le Contrat issu des présentes Conditions Générales de Service mais aussi tous les autres contrats en cours avec le Client même si la date de paiement n'est pas échue, DRI se réservant en outre le droit de conserver les paiements et acomptes antérieurement versés par le Client à quelque titre que ce soit.

5.7. Contestations

Tout désaccord concernant la facturation et la nature des Services doit être notifiée auprès de DRI par l'intermédiaire de l'interface de gestion dans un délai d'un (1) mois après émission de la facture. Toute facture non contestée dans ce délai sera considérée comme acceptée par le Client et ne pourra plus faire l'objet d'une contestation ultérieure.

CHAPITRE 6 : DUREE, RENOUELEMENT, RESILIATION ET SUSPENSION DES SERVICES

6.1. Durée du Contrat

Les Conditions Générales de Services entrent en vigueur à compter de leur acceptation lors de la création de votre COMPTE CLIENT pour une durée indéterminée et demeurent en vigueur tant que vous utilisez des Services DRI, dans la dernière version ayant reçu votre accord.

6.2. Durée des Services

La durée des Services peut varier d'un Service à l'autre et en fonction de l'offre souscrite.

Lorsque le Service est souscrit pour une durée déterminée, vous vous engagez à utiliser les Services pendant toute la durée correspondante. A défaut, vous serez tenu de vous acquitter du forfait dans son intégralité jusqu'au terme du Contrat de Service et ne pouvez prétendre à aucun remboursement à ce titre. Les conditions de renouvellement des Services varient d'un Service à l'autre et en fonction de l'offre souscrite.

Lorsque le Service est souscrit pour une durée indéterminée, ce qui est le cas des Services souscrits « en ligne » qui sont souscrits sans engagement de durée, vous pouvez y mettre un terme à tout moment sous condition du respect d'un préavis de trois (3) mois.

6.3. Suspension des Services

DRI se réserve le droit de suspendre tout ou partie des Services, dans l'hypothèse d'un risque avéré pour la stabilité et la sécurité des systèmes et environnement de DRI, des Services et/ou des données du Client, d'une maintenance planifiée, d'une demande émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, d'une notification d'un tiers au sens de l'article 6 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 20014 (LCEN) ou du non-respect de tout ou partie des conditions d'utilisation des Services prévus au Contrat. Une telle suspension peut intervenir immédiatement et sans préavis en

cas d'urgence ou de nécessité, ainsi qu'en cas d'utilisation illicite ou frauduleuse des services, ou d'utilisation faite en violation des droits d'un tiers, et plus généralement de toute utilisation sur la base de laquelle la responsabilité de DRI serait mise en cause.

En cas de suspension des Services, le Client n'est aucunement déchargé de son obligation de payer l'intégralité des montants dus à DRI au titre du Contrat.

Dans l'hypothèse où elle résulte d'un manquement du Client à ses obligations, les suspensions susvisées interviennent sans préjudice du droit pour DRI de résilier le Contrat dans les conditions prévues à l'article 6.4. « Résiliation pour manquement » ci-après et de demander réparation du préjudice subi.

6.4. Résiliation pour manquement

En cas de manquement de l'une des Parties à tout ou partie des obligations mises à sa charge, et en particulier en cas de défaut de paiement total ou partiel d'une facture à son échéance, l'autre Partie pourra résilier le Contrat de Service par courrier recommandé avec accusé de réception après qu'une notification des manquements en cause ait été adressée par courrier recommandé avec accusé de réception à la partie défaillante et soit restée sans effet pendant plus de sept (7) jours.

En cas de manquement grave, c'est-à-dire par exemple en cas d'utilisation malveillante, illicite ou frauduleuse des Services ou d'utilisation faite en violation des droits des tiers, aucune mise en demeure préalable ne sera requise. La partie concernée notifiera alors la résiliation par courrier recommandé avec avis de réception précisant la date de sa prise d'effet.

Par ailleurs, nous vous informons que nous pourrions procéder à la suppression immédiate et sans préavis de tout ou partie des Services souscrits dans les hypothèses suivantes :

- pour répondre à une obligation légale ou réglementaire, ou en application des règles auxquelles nous sommes soumis en tant qu'intermédiaire technique, notamment en tant que prestataire d'enregistrement de noms de domaines ;
- sur ordre, injonction, décision d'une autorité compétente (et notamment en application d'une décision judiciaire ou extra-judiciaire) ; ou
- si nous recevons une notification conforme à l'article 6 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN).

En cas de résiliation due à une défaillance du Client, le Client en supportera toutes les conséquences et ne pourra prétendre à aucune indemnité ou remboursement. Vous vous exposez par ailleurs à une condamnation au paiement de dommages et intérêts en cas de préjudice.

6.5. Fin du Contrat et réversibilité des Services

Sauf clause contraire du Contrat, l'arrêt des Services, quelle qu'en soit la cause, entraîne la suppression automatique et irréversible de l'intégralité des Contenus reproduits, stockés, hébergés, collectés, transmis, diffusés, publiés, et plus généralement utilisés ou exploités dans le cadre du Service, y compris leurs sauvegardes éventuelles.

Dans ce cadre, il vous appartient d'effectuer, avant l'expiration des Services, sous votre responsabilité, toute opération nécessaire à la conservation des Contenus.

À cette fin, DRI s'engage à vous fournir toute information de nature à faciliter les opérations de réversibilité et de récupération des Contenus. Ces prestations d'assistance peuvent donner lieu à facturation supplémentaire, au temps passé, sur la base des conditions financières disponibles sur le site Internet de DRI ou sur simple demande auprès du support DRI.

Toutefois, DRI ne procède à aucune opération de restitution et de migration des Contenus, lesquels restent à votre charge exclusive. Sous réserve des données que DRI se doit de conserver conformément à la réglementation, des données visées à l'article « traitements de DRI », et des données nécessaires à la défense de ses droits, DRI s'engage, suite à l'arrêt des services, et sauf accord contraire entre les Parties, à ne conserver aucune copie des données du Client.

CHAPITRE 7 : RESPONSABILITE

7.1. Responsabilité de DRI

Dans le cadre des Services, DRI intervient en qualité d'intermédiaire technique. DRI agit en qualité d'hébergeur au sens de l'article 6-I, 2) de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique (LCEN) du 21 juin 2004 en ce qui concerne vos Contenus.

DRI garantit la conformité des Services aux spécifications du Contrat de Service ainsi qu'aux normes en vigueur.

DRI est tenu par une obligation de moyen et s'engage ainsi à mettre en œuvre les moyens nécessaires en vue de fournir un Service continu et disponible dans la limite de capacité du Réseau et des infrastructures ainsi que des contraintes techniques inhérentes à leur fonctionnement.

Lorsque les conditions particulières de Service prévoient des engagements de niveaux de Service, les pénalités ou crédits correspondants pouvant vous être dus par DRI constituent une indemnisation forfaitaire de l'ensemble des préjudices résultant du non-respect par DRI des niveaux de Service en cause, vous renoncez à ce titre à toute autre demande, réclamation et/ou action.

A défaut d'engagement de niveau de Service applicable, le montant total cumulé de l'indemnisation pouvant être mis à la charge de DRI en cas de manquement ou défaillance de sa part est limité, tous manquements confondus, au montant des sommes qui vous sont facturées par DRI en contrepartie des Services impactés au cours des six (6) derniers mois précédant votre demande d'indemnisation, étant précisé que la responsabilité de DRI est strictement limitée à vos préjudices matériels, directs et immédiats.

Dans tous les cas, vous devrez vous efforcer de minimiser les dommages, dans votre intérêt comme dans celui de DRI.

La responsabilité de DRI est expressément exclue dans les cas suivants :

- utilisation des Services non conforme aux conditions du Contrat ;
- inexécution, défaillance ou indisponibilité des Services dus à votre faute ou à celle d'un tiers au Service ;
- pour tous les dommages indirects ou immatériels (par exemple : arrêts de production, pertes d'exploitation, de profit, de chiffre d'affaires, d'une chance,

- de commande, d'activité, de clientèle, préjudice commercial, manque à gagner, perte de données, privation d'économies, préjudice d'image) ;
- perte, altération ou destruction de vos Contenus lorsque DRI n'est pas en charge de la gestion de la continuité de vos activités et plus particulièrement des opérations de sauvegarde ;
 - délais de connexion ou fiabilité de la transmission des données par le réseau Internet. En particulier, compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous-réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, la responsabilité de DRI ne saurait être engagée en cas d'interruption, d'indisponibilité totale ou partielle du Service résultant d'une difficulté technique liée au réseau Internet ou au réseau téléphonique (interruption, ralentissement, coupure, etc...) inhérente au réseau et qui ne lui serait pas imputable ;
 - incidents de sécurité liés à l'utilisation d'Internet, notamment en cas de perte, altération, destruction, divulgation ou accès non autorisé à des données ou informations du Client sur ou à partir du réseau Internet ;
 - incidents dû à une attaque virale.

7.2. Responsabilité du Client

Vous êtes responsable de l'adéquation des Services commandés à vos besoins et aux besoins des tiers pour le compte desquels les Services sont utilisés.

Vous êtes seul responsable de l'utilisation du Service et donc des conséquences d'une part (i) de toute utilisation contraire aux Conditions spécifiées dans les Documents Contractuels, illégale, abusive, contraire à l'ordre public, frauduleuse, en violation des droits d'un tiers ou illicites et, d'autre part, (ii) de vos Contenus, de leur gestion et de leur utilisation, ainsi que plus généralement (iii) de tout autre utilisation du Service par vous ou par toute personne ou entité ayant accédé au Service par votre intermédiaire.

Vous garantissez exercer votre activité conformément à la réglementation en vigueur. Vous garantissez en conséquence DRI contre tout dommage, réclamation, action, revendication, procédure exercée à son encontre et qui résulterait de l'utilisation que vous faites du Service ou des Contenus.

7.3. Force majeure

La responsabilité des Parties ne pourra en aucun cas être engagée dans l'hypothèse de survenance d'un événement de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure les événements indépendants de la volonté d'une Partie, et qu'elle ne pouvait raisonnablement être tenue de prévoir, dans la mesure où leur survenance rend plus difficile ou plus onéreuse l'exécution de ses obligations.

Il en sera ainsi notamment, sans que cette liste soit limitative, des cas de guerre, émeute, attentat, troubles publics, catastrophe naturelle, incendie, foudre, perturbations météorologiques exceptionnelles, embargo, épidémie, perturbation des moyens de transport ou des voies de communication, sabotages, absence ou suspension de la fourniture d'électricité, coupures du réseau Internet, du réseau téléphonique ou des réseaux de communication, actes de gouvernement, modifications de la réglementation applicable aux présentes Conditions Générales, actes ou omissions d'une autorité compétente, événements de nature à entraver la bonne marche de l'entreprise intervenant chez DRI, ses fournisseurs ou ses sous-traitants (tels que grèves ou conflits du travail, lock-out, chômage total ou partiel, pénurie de matières premières, accident, bris de machine,

incendie, difficultés d'approvisionnement, interruption ou retard dans les transports).

La Partie subissant la force majeure s'efforcera d'informer par écrit l'autre Partie de tout retard prévisible dans un délai raisonnable.

Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche ou retarde l'exécution d'une obligation essentielle par l'une ou l'autre des Parties pendant plus de trente (30) jours consécutifs, les Parties se concerteront afin de trouver une solution.

À défaut d'accord des Parties, chacune des Parties pourra résilier le Contrat par envoi d'une Notification par lettre recommandée avec accusé de réception sans droit à indemnité de part et d'autre, avec effet à la date précisée dans ladite Notification.

7.4. Assurance

Chaque Partie s'engage à détenir auprès d'une compagnie d'assurances de premier rang une police d'assurance « responsabilité civile », valable pendant toute la durée de chaque Contrat de Service.

Il est précisé que votre assurance doit couvrir l'ensemble des risques liés à votre activité et à votre utilisation de nos services pour toutes les conséquences pécuniaires de votre responsabilité du fait de tout dommage direct ou indirect causé à DRI et/ou à tous tiers au contrat et de l'utilisation de nos Services, et le cas échéant pour tous dommages directs ou indirects que vous pourriez subir dans le cadre de l'utilisation de nos Services ou du réseau Internet pour vos activités.

Sur demande, chaque Partie fournira à l'autre un justificatif attestant de la souscription et du maintien de cette police.

DRI a souscrit une assurance spécifique IT pour ses services en matière de technologies de l'information auprès de l'opérateur HISCOX, reconnu comme la référence dans ce domaine, dont elle se réserve le droit de changer.

CHAPITRE 8 : DONNEES PERSONNELLES, CONFIDENTIALITE ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1. Protection des données personnelles

8.1.1. Respect des obligations légales

Chacune des parties s'engage à respecter la réglementation relative aux données personnelles en vigueur en France, et notamment le Règlement Européen sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Vous déclarez être en conformité avec la réglementation applicable pour les traitements dont vous êtes responsable, et respecter les droits des personnes concernées.

Vous, qui demeurez seul responsable du choix des Services, vous assurez que les Services présentent les caractéristiques et les conditions requises pour pouvoir procéder au traitement de données à caractère personnel envisagé dans le cadre

de l'utilisation des Services, compte tenu de la réglementation en vigueur, notamment lorsque les Services sont utilisés pour traiter des données sensibles (par exemple des données de santé).

8.1.2. Traitements réalisés pour le compte du Client

Responsabilité des traitements et sous-traitance de données personnelles

Vous demeurez seul responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés pour votre propre compte dans le cadre des Services. Pour les opérations de traitement réalisées sur vos instructions, DRI agit en qualité de sous-traitant.

Sécurité des données

DRI prend, conformément aux prévisions du Contrat, toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données, notamment pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

A cet égard, DRI s'engage à :

- ne traiter vos données personnelles que sur instruction documentée ;
- ne pas accéder ni utiliser vos données à d'autres fins que les besoins de l'exécution du Service ;
- héberger les données en France et ne procéder à aucun transfert des données hors de l'Union Européenne ;
- ne pas divulguer les données personnelles à des tiers, en dehors des cas prévus par une disposition légale ou réglementaire ou en cas de réquisition d'une autorité compétente ;
- ne rendre accessibles et consultables les données personnelles qu'aux seuls personnels dûment habilités et autorisés en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions, par une gestion stricte des habilitations, et l'adoption d'un système d'authentification et une politique de mots de passe ;
- prendre toutes mesures techniques et d'organisation appropriée pour protéger les données personnelles contre une destruction fortuite ou illicite, une perte accidentelle, une altération, une divulgation. Ces mesures doivent assurer, compte tenu de l'état de l'art, un niveau de sécurité appropriée au regard des risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger ;
- mettre en place des mesures de sécurité physique visant à empêcher l'accès aux infrastructures sur lesquelles sont stockées les données du Client par des personnes non autorisées ;
- mettre en place un système de gestion des habilitations permettant l'accès aux locaux aux seules personnes ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions ;
- de mettre en place un système d'isolation physique et logique des clients entre eux ;
- mettre en place des processus d'authentification des utilisateurs et administrateurs, ainsi que les mesures de protection des fonctions d'administration ;
- mettre en place un système de journalisation des actions menées sur son système d'information, et de traçage des incidents ;
- vous notifier sans délai tout fait constituant une atteinte à la sécurité physique ou logique des données ;
- restituer ou supprimer toutes les données aux termes de la Prestation ;

- mettre votre à disposition sur le site Internet DRI ou sur demande des informations concernant la politique de sécurité et les mesures de sécurité mises en œuvre par DRI, afin de vous permettre de vous assurer que ces mesures correspondent à vos besoins.

Obligations du Client

Vous vous engagez à :

- compléter par le biais de l'extranet PRODUHOST le nom et les coordonnées de votre Délégué à la Protection des données (DPO) le cas échéant, ainsi que le Registre des traitements de données personnelles sous-traités à DRI ;
- donner à DRI toutes les informations destinées à lui permettre de remplir l'obligation de conseil mises à sa charge par le RGPD et à vous offrir un niveau de sécurité adapté au regard des données personnelles traitées.

A défaut, DRI ne sera pas en mesure de remplir ses obligations de sous-traitant de données personnelles et sa responsabilité ne pourra être recherchée de ce fait.

Vous trouverez l'ensemble des process RGPD en ligne dans votre extranet PRODUHOST, qui vous donneront toutes les informations requises.

8.1.3. Données collectées par DRI

Dans le cadre des Services et de la création de votre COMPTE CLIENT, DRI collecte des données personnelles pour les besoins des Services, de la gestion du Contrat, et de l'établissement des factures. DRI pourra utiliser vos données personnelles pour des sollicitations commerciales en conformité avec les prescriptions légales en vigueur.

La collecte est fondée sur l'exécution du Contrat.

Les données collectées dans le cadre de la gestion de la relation client sont : société, n°SIREN, nom, prénom, e-mail, adresse postale, téléphone.

Lors de la collecte, certaines données doivent être obligatoirement renseignées et sont signalées par un astérisque, d'autres sont facultatives.

Elles sont conservées pour la durée du Contrat en base active puis archivées cinq (5) années pendant la durée de la prescription légale.

En application des obligations légales de conservation des données de connexion et d'identification des utilisateurs, ces données sont collectées par DRI et conservées pendant douze (12) mois.

En fonction des Services souscrits, les autres données susceptibles d'être collectées et traitées par DRI au titre du Contrat en application d'une disposition légale sont conservées conformément à la loi applicable.

DRI s'engage à ne pas utiliser les données ainsi collectées à d'autres fins que celles susmentionnées (sauf réquisition d'une autorité judiciaire et/ou administrative compétente).

Le destinataire des données est DRI. DRI se réserve cependant le droit de transmettre tout ou partie des données personnelles du Client à ses sous-traitants pour les besoins du Service.

DRI s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données communiquées et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Vous bénéficiez du droit de demander à DRI l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander une limitation du traitement ou vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous disposez du droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à dpo@dri.fr ou un courrier à DRI - DPO - 28 rue de Villeneuve - 72650 Saint Saturnin, en mentionnant vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, téléphone, adresse e-mail) et en précisant l'objet de votre correspondance. Votre demande devra être accompagnée de tout document de nature à justifier de votre identité (passeport, CNI). Il y sera répondu dans un délai de trente (30) jours suivant réception.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Enfin, il est précisé que DRI, lorsqu'il agit en qualité d'opérateur télécom, est tenu au respect des obligations prévues aux articles L.34-1 et R.10-12 du Code des postes et des communications électroniques. Ces articles prévoient que l'opérateur est tenu de conserver les données relatives aux communications pendant une durée d'un (1) an à compter de leur enregistrement, pour faciliter la recherche, la constatation et la poursuite des infractions pénales. Il s'agit des données qui portent sur l'identification des personnes utilisatrices, les caractéristiques techniques des communications assurées par l'opérateur et la localisation de l'équipement terminal.

8.1.4. Cookies et autres technologies utilisées par le Site Internet DRI

Lors de votre visite sur le Site, des cookies sont susceptibles d'être déposés votre ordinateur, votre tablette ou smartphone.

Un « cookie » est un petit fichier texte qui contient des informations propres à l'utilisateur du Site. Il est stocké sur le disque dur de l'internaute et peut être lu seulement par le serveur qui l'a fourni.

Par exemple, les cookies nous aident à nous souvenir de votre nom d'utilisateur lors de votre prochaine visite, à comprendre vos interactions avec nos Services et à améliorer ces derniers en fonction des renseignements recueillis.

Les informations obtenues par les cookies sont enregistrées sur le serveur qui héberge le Site et qui est situé en France.

La finalité des cookies utilisés

DRI fait un usage limité de « cookies » dans le but d'optimiser la consultation du Site. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de douze (12) mois.

En l'espèce, il s'agit de :

- cookies nécessaires au bon fonctionnement du Site et des Services :

Il s'agit des cookies indispensables au suivi et à l'enregistrement des COMPTES CLIENTS sur le Site. Sans ces cookies, certains paramètres des Services risquent de ne pas fonctionner correctement.

- cookies de fonctionnalité :

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur le Site. Il s'agit des cookies permettant de mémoriser les choix faits lors des visites. Nous pouvons par exemple conserver la localisation géographique dans un cookie afin de proposer des établissements ou des événements autour de cette localisation.

- cookies d'analyse de fréquentation :

Il s'agit de cookies permettant de suivre la navigation des internautes afin d'établir des statistiques de consultation et suivre les performances du Site. Ces données nous permettent d'améliorer les Services et de fournir une meilleure expérience utilisateur.

Si vous ne souhaitez pas que cette technologie soit utilisée, il vous est possible de désactiver cette fonction dans votre logiciel de navigation tout en conservant un accès au Site. Cela peut limiter votre capacité à utiliser nos Services.

La gestion des cookies

A la première session des internautes sur le Site, un bandeau cookies apparaîtra en page d'accueil. Un lien cliquable permet d'en savoir plus sur l'utilité et le fonctionnement des cookies. La poursuite de la navigation sur une autre page du Site ou la sélection d'un élément du Site (image, lien, bouton " rechercher "...) vaut acceptation de l'utilisation des cookies par les internautes.

À tout moment, vous pouvez choisir de désactiver les cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre logiciel de navigation et vous demandez de les accepter ou pas.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement.

Nous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier les conditions d'accès à nos contenus et Services nécessitant l'utilisation de cookies. **Nous vous rappelons que la suppression de certains cookies est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos Services.**

1 - Via les logiciels de navigation :

Chaque logiciel de navigation dispose de ses propres paramètres de gestion des cookies. Les procédures sont décrites dans le menu d'aide des logiciels :

- Pour Internet Explorer™ : [cliquez ici](#)
- Pour Safari™ : [cliquez ici](#)
- Pour Chrome™ : [cliquez ici](#)
- Pour Firefox™ : [cliquez ici](#)
- Pour Opera™ : [cliquez ici](#)

2 - Grâce à une plateforme de gestion de cookies pour les cookies de partage et les cookies publicitaires :

La plateforme européenne [Youronlinechoices](#), proposée par les professionnels de la publicité digitale, regroupe les principaux acteurs européens de la publicité en ligne. Cette plateforme permet de connaître les entreprises inscrites et offrent la

possibilité de refuser ou d'accepter les Cookies utilisés par ces entreprises pour adapter les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal.

Le cookie déposé en cas d'utilisation des boutons de partage est également inclus dans cette plateforme.

Attention, la prise en compte de votre souhait repose sur un cookie. Si vous supprimez tous les cookies enregistrés dans votre terminal (via votre navigateur), les sociétés ne sauront pas que vous avez choisi cette option.

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, vous pouvez consulter la page d'information de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

8.2. Confidentialité

Les Parties s'engagent réciproquement à une obligation générale de confidentialité portant sur toutes informations orales ou écrites, quelles qu'elles soient et quel qu'en soit le support, échangées dans le cadre du Contrat de Service, sauf les informations qui sont généralement connues du public ou celles qui le deviendront autrement que par la faute ou du fait des Parties.

En conséquence, les Parties s'engagent à :

- tenir strictement secrètes toutes les informations confidentielles, et notamment à ne jamais divulguer ou communiquer, de quelque façon que ce soit, directement ou indirectement, tout ou partie des informations confidentielles, à qui que ce soit, sans l'autorisation écrite et préalable de l'autre Partie ;
- ne pas utiliser tout ou partie des informations confidentielles à des fins ou pour une activité autres que l'exécution du Contrat ;
- ne pas effectuer de copie ou d'imitation de tout ou partie des informations confidentielles ;
- restituer les informations confidentielles à l'autre Partie sur simple demande.

Chacune des Parties s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer le respect de cette obligation de confidentialité, pendant toute la durée du Contrat et même après son échéance, et se porte fort du respect de cette obligation par l'ensemble de ses salariés. Cette obligation est une obligation de résultat.

Les Parties sont toutefois autorisées à divulguer les informations confidentielles sur ordonnance d'un tribunal ou d'une autorité administrative, sur requête ou demande d'une agence ou autorité régulatrice dûment habilitée, ou en vertu de toute réglementation de cette dernière, dans la mesure raisonnablement requise dans le cadre de l'exercice d'un recours en vertu des présentes, au commissaire aux comptes indépendants d'une des Parties, aux sous-traitants de l'une des Parties, et à tout cessionnaire autorisé en vertu des présentes, sous réserve que ledit cessionnaire s'engage par écrit à être lié par les stipulations du présent article.

Enfin, il est rappelé qu'en vertu des articles L.34-1 et R.10-12 du Code des postes et des communications électroniques, DRI est tenu de transmettre à toute autorité judiciaire les données relatives aux communications portant sur l'identification de la personne utilisatrice, les caractéristiques techniques des communications et la localisation de l'équipement terminal, pour faciliter la recherche, la constatation et la poursuite des infractions pénales.

8.3. Propriété intellectuelle

DRI demeure propriétaire exclusif de tous les éléments mis à votre disposition dans le cadre des Services (logiciels, infrastructures, documentation, etc). DRI vous concède un droit d'utilisation sur ces éléments dans les conditions du Contrat et pour la durée du Contrat.

Sous réserve des dispositions légales en vigueur, vous n'êtes pas autorisé à décompiler les logiciels, codes et algorithmes utilisés dans le cadre des Services.

Vous êtes seul propriétaire de vos Contenus, DRI s'interdisant de les utiliser à d'autres fins que celles prévues au Contrat.

Tous les développements spécifiques réalisés pour le Client dans le cadre d'une prestation spécifique de développement appartiennent au Client, sauf précision contraire de l'offre commerciale.

CHAPITRE 9 : REGLEMENT DES CONFLITS

9.1. Loi applicable - Règlement des conflits

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit interne français, exclusion faite de toute convention internationale.

En cas de litige relatif aux présentes Conditions générales ou aux Services, les Parties s'engagent à régler leurs différends par voie de médiation, par le biais d'un médiateur du Centre d'arbitrage et de médiation de Paris (CMAP).

En cas d'échec de la médiation, les litiges nés entre les Parties relèveront de la compétence des tribunaux compétents du ressort du Tribunal de Grande Instance du MANS, même en cas de référé, d'appel, de demande incidente, pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, auxquels les Parties attribuent compétence, sauf le cas où une autre juridiction serait désignée compétente par les règles d'ordre public, notamment du droit de la consommation.

9.2. Recours au médiateur à la consommation pour les CONSOMMATEURS

Si vous êtes un « consommateur » au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation vous devrez en premier lieu nous adresser votre réclamation directement par le biais du formulaire de contact du Site en mentionnant en objet « Réclamation ».

Si cette tentative de recours amiable préalable échoue, vous pourrez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, et notamment en ayant recours gratuitement au **MEDIATEUR DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES (AMCE)** - C.S 30342 - 94257 Gentilly Cedex selon les modalités détaillées sur le site Internet <http://www.mediateur-telecom.fr/>, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation.

Vous pourrez également, afin de résoudre votre litige, accéder à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne prévu par le Règlement UE n°524/2013 du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, notamment transfrontaliers, en suivant le lien <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En cas d'échec de cette médiation, ou si vous ne souhaitez pas y recourir, vous demeurez libre de soumettre votre différend aux tribunaux compétents.

CHAPITRE 10 : DISPOSITIONS GENERALES

10.1. Cession de Contrat

Aucune des Parties n'est autorisée à céder le présent Contrat, même partiellement, sauf accord préalable et écrit de l'autre Partie. Toutefois, par dérogation à ce qui précède, chacune des Parties peut librement céder tout ou partie du Contrat à ses sociétés apparentées. Dans ce cas, elle le notifie dans les plus brefs délais par écrit à l'autre Partie, et se porte fort du respect du Contrat par le cessionnaire. Les opérations suivantes n'entrent pas dans le champ d'application du présent article et sont autorisées : a) les changements d'actionnariat, changements de participation et changement de contrôle par l'une ou l'autre des Parties, et ; b) les opérations telles que les fusions, absorptions, cessions de fonds de commerce, cessions d'activité et autres opérations entraînant un transfert de patrimoine de l'une ou l'autre des Parties. Si l'une des Parties procède à l'une des opérations mentionnées aux points a) et b) ci-dessus, elle en informe l'autre Partie. Si l'opération est réalisée au bénéfice d'un concurrent direct de l'autre Partie, cette dernière est autorisée à résilier le contrat de plein droit et sans indemnité.

10.2. Références commerciales

Sauf décision contraire communiquée depuis votre interface de gestion, DRI est autorisée à faire mention de sa relation commerciale avec votre société dans ses références client notamment dans ses publicités, manifestations publiques, publications, appels d'offres, plaquettes, documents commerciaux, Site Internet de DRI. DRI est à cette fin autorisé à utiliser votre logo et/ou votre marque.

10.3. Notifications

Nos notifications vous seront en principe adressées par voie électronique à l'adresse électronique renseignée dans votre compte utilisateur. Elles sont également accessibles dans votre COMPTE CLIENT depuis l'onglet « notifications ».

Toutes notifications pourront également être adressées à leurs destinataires par lettre recommandée avec avis de réception ou par télécopie ou courrier électronique confirmé par une lettre avec accusé de réception aux adresses suivantes auxquelles les Parties élisent respectivement domicile :

- Pour DRI : 28 rue de Villeneuve - 72650 Saint Saturnin
- Pour le Client : à l'adresse mentionnée sur son COMPTE CLIENT.

10.4. Convention de preuve

Les Parties conviennent expressément que les données du système de DRI, tels que les logs de connexion, relevés de consommation, récapitulatifs des commandes et de paiement, compte-rendu de gestion des incidents, etc. sont pleinement opposables au Client et recevables y compris en cas de procédures contentieuses.

CHAPITRE 11 : CONDITIONS SPECIFIQUES AUX SERVICES TELECOM

DRI est opérateur déclaré à l'ARCEP sous le numéro d'AS 6738.

Les présentes Conditions spécifiques visent à définir les conditions applicables aux offres de liens d'interconnexion d'un site client vers l'un de nos datacenters et des offres de transit Internet.

11.1. Raccordement au Réseau

Pour bénéficier du Service, vous devez impérativement vous situer dans une zone de couverture du Réseau suffisante par rapport à la technologie envisagée.

Dans le cas contraire, le raccordement de votre site à la technologie envisagée dans le cadre du Service fera l'objet d'un devis spécifique qui sera soumis à votre acceptation.

Dans l'hypothèse d'une impossibilité de raccordement de votre site au Réseau, ou à la technologie souhaitée, DRI ne sera pas tenu de procéder à votre raccordement, et sa responsabilité ne saurait être recherchée de ce fait.

Vous autorisez expressément DRI à réaliser toutes démarches nécessaires à la fourniture du Service.

La mise en œuvre du dégroupage par DRI entraînera techniquement la suppression, s'il existe, de tout autre Service précédemment supporté par la liaison de télécommunication concernée par le Service. Vous faites votre affaire des conséquences, notamment en terme de facturation, du maintien ou de la suppression des liens contractuels avec un autre fournisseur relatif au Service.

En fonction du Service souscrit, DRI peut mettre à votre disposition pendant toute la durée du Contrat de Service une Adresse IP Publique. Selon vos besoins, sur justification, vous pourrez souscrire en option à une ou plusieurs Adresses IP Publiques supplémentaires. Les Adresses IP Publiques sont routées et gérées par DRI et restent à tout moment la propriété de DRI. En cas de résiliation du Contrat de Service, les Adresses IP Public allouées pourront être réutilisées par DRI pour les besoins d'autres clients.

11.2. Prérequis

Préalablement à l'installation du Service par DRI, vous devrez vous assurer de la préparation satisfaisante de l'espace et de l'environnement (alimentation électrique, aération, adaptation de vos équipements, câblage, configuration du LAN, etc...) de votre site nécessaires pour l'installation, la fourniture du Service et pour l'exécution de ses obligations au titre du Contrat de Service et ce, conformément aux instructions que DRI ou un de ses sous-traitants vous aura adressées (ci-après « Prérequis »).

Par ailleurs vous devrez réaliser sous votre responsabilité et à vos frais la mise à niveau des installations conformément aux instructions de DRI ou un de ses sous-traitants, et faire réaliser le câblage de votre site entre les équipements d'origine et les installations téléphoniques et/ou équipements.

À défaut, vous vous engagez à vous mettre en conformité dans les meilleurs délais, sous votre responsabilité à vos frais.

Il vous incombe de vous procurer à vos frais les équipements, logiciels et/ou installations non inclus dans le Service et nécessaires au raccordement de votre site au réseau de DRI. Ces équipements, logiciels et/ou installations devront être agréés et conformes au Code des postes et télécommunications électroniques et ne devront en aucun cas perturber les autres utilisateurs du Service et/ou le Réseau de DRI.

11.3. Installation

Dès que DRI considère que votre site répond aux Prérequis et que le Service est prêt à être installé, il vous contacte par courrier électronique afin de fixer en accord avec vous la date d'installation du Service.

L'installation est réalisée par DRI ou un de ses sous-traitants, conformément aux indications figurant dans le Contrat.

Vous autorisez, par la signature du Contrat, DRI ou le tiers désigné par lui à accéder dans des conditions de sécurité suffisantes, aux locaux auxquels il est nécessaire d'avoir accès pour procéder à l'installation.

DRI ne sera pas responsable des dysfonctionnements et/ou indisponibilités du service téléphonique et/ou Internet pouvant survenir pendant l'installation.

Lors de l'installation, des tests de conformité sont réalisés pour valider le bon fonctionnement des Services. À l'issue des tests, la Mise en Service vous est notifiée par e-mail ou via l'extranet PRODUHOST.

Le défaut de réserves de votre part dans un délai de quarante-huit (48) heures, vaudra réception conforme du Service.

En cas de formulation de réserves, DRI réalisera les corrections nécessaires et de nouveaux tests seront effectués.

Une nouvelle notification vous sera alors transmise selon les mêmes modalités.

En cas de persistance de réserves de non-conformités majeures, DRI pourra, de plein droit, résilier le Contrat de Service.

L'installation du Service par DRI donnera lieu au paiement des frais de mise en service indiqués dans le Contrat.

11.4. Desserte interne

L'installation n'inclut pas de prestation de câblage ni de desserte interne, sauf indication contraire du Contrat.

Les travaux pourront être réalisés sur devis par DRI.

Vous disposerez alors d'un délai de sept (7) jours pour accepter ou refuser le devis.

À défaut d'acceptation, vous serez tenu de réaliser les travaux à vos frais et sous votre responsabilité avant l'installation, DRI ne pouvant en aucun cas être tenu pour responsable des éventuels retards et/ou incidents survenus lors de l'installation dès lors que lesdits retards et/ou incidents sont dus à la desserte interne réalisée par vous et/ou sous votre contrôle.

Toute fourniture d'Équipement supplémentaire par rapport au devis vous sera facturée en application du tarif en vigueur de DRI.

11.5. Mise en Service

La Mise en Service désigne le point de départ du Service, tel que défini dans le Contrat.

La Date de Mise en Service est celle de la réception de l'installation du Service.

11.6. Commandes additionnelles et modifications du Contrat de Service

Toute demande additionnelle ou demande de modification du Contrat de Service devra faire l'objet d'un nouveau Contrat entre les Parties.

11.7. Dépassement de la bande passante

Dans le cadre de la livraison de service de transit Internet, celui-ci peut être limité en terme de débit.

En cas de dépassement de l'usage de la bande passante selon la règle de 95^{ème} percentile, DRI facturera les dépassements en application de son tarif en vigueur.